

## **Politique de confidentialité**

### **Objet du traitement des données**

L'entreprise PIPELET MANDALA, dont le siège est situé à Lyon (69003) 118 Rue Moncey (Siret 75244512200019) dispose d'un site internet de vente en ligne. Ce site permet de recevoir les commandes de nos clients et les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

Ce fichier permet de :

- Gérer les commandes, le paiement et la livraison.
- Mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités par courriel auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté :
  - Sur des produits analogues à ceux qu'ils ont commandés.
  - Sur d'autres produits proposés par la société.
- Transmettre les données de nos clients qui l'ont accepté à nos partenaires commerciaux, pour leur permettre de leur adresser de la publicité (cf. ci-dessous).

ELENA GARCÍA PÉREZ a conscience du caractère confidentiel des données à caractère personnel que vous nous fournissez par l'intermédiaire du site web et par cette politique souhaite communiquer à l'utilisateur ses règles en matière de protection des données et les droits qui sont les siens.

C'est pourquoi, et en vertu du Règlement général sur la protection des données à caractère personnel de l'Union européenne (RGPD), règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, et dans le domaine du principe de transparence, nous mettons à votre disposition des informations importantes concernant le traitement des données à caractère personnel afin de faire connaître à tout moment la manière dont nous traitons les données, dans quel but et les droits correspondants.

### **Base légale du traitement :**

- Gestion des commandes : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données).
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur des produits analogues à ceux commandés par les clients : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits auprès de nos clients.
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur d'autres produits proposés par l'entreprise Elena Garcia : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.
- Transmission de l'adresse électronique aux partenaires commerciaux : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.

### **Catégories de données**

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique,

date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.

- Données relatives aux commandes : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises), retour de produits.
- Données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel (lequel est immédiatement effacé).
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.

## Destinataires des données

- Les services clients et facturation de l'entreprise Elena Garcia sont destinataires de l'ensemble des catégories de données.
- Ses sous-traitants, chargés de la livraison de ses commandes, sont destinataires de l'identité, de l'adresse et du numéro de téléphone de nos clients.
- Les adresses électroniques des clients qui l'ont accepté sont mises à disposition d'éventuels partenaires commerciaux (liste fournie ci-dessous, le cas échéant)

## Durée de conservation des données

- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.
- Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont pas conservées par l'entreprise Elena Garcia; elles sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.
- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

## Vos droits

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part de l'entreprise Elena Garcia (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), **contactez-nous**

Si, après avoir consenti à ce que vos données soient transmises à nos partenaires commerciaux, vous souhaitez revenir sur ce choix et ne plus recevoir publicité de leur part, **contactez-nous**

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données.

- Contacter notre délégué à la protection des données par voie électronique : [info@pipiletmandala.com](mailto:info@pipiletmandala.com)
- Contacter notre délégué à la protection des données par courrier postal :

Elena Garcia - 118 Rue Moncey - 69003 Lyon -France

Si vous estimez, après avoir contacté l'entreprise Elena Garcia, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont

pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.